



OFICINA de el OMBUDSMAN de MENORES **OFFICE of the CHILDREN'S OMBUDSMAN**

Si usted tiene una preocupación sobre la forma en que su departamento local de servicios sociales está manejando un caso de servicios de protección infantil o cuidado de crianza temporal, la OCO puede ayudarle. Comuníquese con nosotros si no comprende por qué una agencia tomó una cierta acción o tomó una cierta decisión. En algunos casos, es posible que podamos investigar si cree que la acción o decisión de la agencia violó leyes o reglas políticas.

Su contacto con nosotros es confidencial y es ilegal que una agencia lo penalice por comunicarse con nosotros. Somos parte de la Oficina del Gobernador y somos independientes de todas las demás agencias estatales y locales, por esa razón nuestras revisiones de casos pueden ser imparciales y exhaustivos.

Visite nuestra página web en www.oco.virginia.gov.

Para preguntas generales sobre la OCO, envíenos un correo electrónico a info@oco.virginia.gov.

Si usted tiene alguna preocupación con un departamento local de servicios sociales, puede enviarnos un correo electrónico a complaints@oco.virginia.gov, o llamarnos al (804) 225-4801.

REVISAR

ABOGAR

EDUCAR