

Medicaid de Virginia está tomando medidas para combatir COVID-19



No hay copagos para ningún servicio cubierto por Medicaid o FAMIS



Sin necesidad de autorizaciones previas y aprobación automática para extensiones de un gran número de servicios médicos críticos



Programas de alcance a miembros mayores y de alto riesgo para valorar necesidades críticas



Suministro de 90 días para un gran número de recetas médicas



Asegurar que los miembros no pierdan inadvertidamente la cobertura debido a fallas en el papeleo o un cambio en las circunstancias



Fomento del uso de los servicios de telemedicina

Medicaid cubre todas las pruebas y tratamientos de COVID-19. Llame a su médico.

Preguntas Más Frecuentes

¿Cómo puedo obtener cobertura médica?

Puede solicitar Medicaid en cualquier momento en <https://commonhelp.virginia.gov/>. Medicaid cubre varios servicios médicos, incluyendo pruebas y tratamientos de COVID-19.

Estoy enfermo(a) pero no puedo pagar el co-pago para ir al doctor. ¿Qué hago?

Todos los co-pagos para los servicios cubiertos por Medicaid y FAMIS han sido eliminados. No necesita pagar nada para ver a un doctor.

Me preocupa que mis recetas médicas se acaben.

¿Cómo me puedo preparar?

Medicaid está permitiendo que sus miembros llenen un suministro de 90 días para un gran número de recetas médicas. Consulte a su farmacéutico o médico.

Vea las Preguntas Más Frecuentes para respuestas a preguntas adicionales.

¡Manténgase conectado!

Inscríbase para recibir actualizaciones frecuentes e información sobre su cobertura de salud y el COVID-19

https://public.govdelivery.com/accounts/VADMAS/subscriber/new?qsp=VADMAS_2

Síguenos en las redes sociales

para estar al día de las últimas noticias de Medicaid sobre el coronavirus



CoverVA



@VaMedicaidDir
@CoverVA

¿Tiene otras preguntas sobre cómo Medicaid está mejorando el acceso a cuidado médico en respuesta al COVID-19? Comuníquese con DMAS aquí:

<http://www.dmas.virginia.gov/contactforms/#/general>

Preguntas más frecuentes sobre el COVID-19 para los miembros de Medicaid

¿Cómo puedo obtener cobertura médica?

Puede solicitar Medicaid en cualquier momento en <https://commonhelp.virginia.gov/>. Medicaid cubre varios servicios médicos, incluyendo pruebas y tratamientos de COVID-19.

Estoy enfermo(a) pero no puedo pagar el co-pago para ir al doctor. ¿Qué hago?

Todos los co-pagos para los servicios cubiertos por Medicaid y FAMIS han sido eliminados. No necesita pagar nada para ver a un doctor.

Me preocupa que mis recetas médicas se acaben. ¿Cómo me puedo preparar?

Medicaid está permitiendo que sus miembros llenen un suministro de 90 días para un gran número de recetas médicas. Consulte a su farmacéutico o médico.

¿Se cancelará mi cobertura actual si mis circunstancias cambian y/o si por correo envié tarde mis documentos de renovación?

No, Medicaid de Virginia no cancelará la cobertura para individuos que califican debido a un cambio en sus circunstancias o problemas de papeleo. Nuestra prioridad es mantener su cobertura durante este tiempo. Si tiene problemas, póngase en contacto con <http://www.dmas.virginia.gov/contactforms/#/general> para que podamos ayudarlo.

Tuve que mudarme fuera de Virginia temporariamente debido al coronavirus, pero todavía soy un residente de Virginia. ¿Puedo mantener mi cobertura de Medicaid?

Sí, usted seguirá calificando para la cobertura de Medicaid.

¿Puedo recibir servicios de salud del comportamiento a través de telemedicina o por teléfono?

Medicaid de Virginia ha dado recomendaciones a los proveedores para que permitan que los siguientes servicios de Medicaid se ofrezcan a través de telemedicina y por teléfono: atención coordinada, administración de casos, servicios entre pares, evaluaciones de necesidades y servicios psiquiátricos, incluyendo gestión de medicamentos y terapia individual, grupal y familiar.

¿Hará Medicaid cambios en sus procedimientos de apelación debido a COVID-19?

Sí. DMAS está realizando los siguientes cambios:

- DMAS está solicitando autoridad federal para aceptar apelaciones de clientes/miembros presentadas durante la emergencia COVID-19 que no se ajusten a los plazos normales de entrega. Si se concede la autoridad, esas apelaciones se harán avanzar como si se hubieran cumplido los plazos. Esta política se aplicará retroactivamente durante la duración de la declaración de emergencia del Gobernador, que comenzó el 12 de marzo, tan pronto como se reciba la aprobación.
- Para todas las apelaciones presentadas durante el estado de emergencia, los miembros de Medicaid mantendrán automáticamente su cobertura de salud y tendrán acceso a servicios médicos cubiertos por Medicaid sin ningún impacto financiero mientras la apelación está en curso. Los planes de atención administrada de Medicaid también aprobarán la cobertura continua mientras su proceso de apelación interno está en marcha.
- Todas las audiencias de la Audiencia Justa Estatal de DMAS se llevarán a cabo por teléfono.
- DMAS aprobará solicitudes de reprogramación de audiencias.
- Las apelaciones pueden ser enviadas a DMAS por correo electrónico a Appeals@DMAS.Virginia.gov

Pueda que las decisiones de la Audiencia Justa Estatal no sean emitidas dentro del plazo normal, dependiendo de la duración de la emergencia.

Ayuda en Cualquier Idioma

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 804-786-7933 (TTY:1-800-343-0634).

한국어 (Korean)

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 804-786-7933 (TTY:1-800-343-0634) 번으로 전화해 주십시오.

Tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 804-786-7933 (TTY:1-800-343-0634).

繁體中文 (Chinese)

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 804-786-7933 (TTY:1-800-343-0634)。

العربية (Arabic)

المساعدة خدمات فإن، اللغة اذكر تتحدث كنت إذا: ملحوظة هاتف رقم 804-786-7933 برقم اتصل. بالمجان لك تتوافر اللغوية والبكم الصم: 1-800-343-0634

Tagalog (Tagalog – Filipino)

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 804-786-7933 (TTY: 1-800-343-0634).

فارسی (Farsi)

زبان به اگر توجه 804-786-7933 (TTY:1-800-343-0634) کنید می گفتگو فارسی شما برای رایگان بصورت زبانی تسهیلات، کنید می گفتگو فارسی با. باشد می فراهم

አማርኛ (Amharic)

ማስታወሻ: የሚናገሩት ቋንቋ አማርኛ ከሆነ የትርጉም እርዳታ ድርጅቶች፣ በነጻ ሊያግዝዎት ተዘጋጅተዋል፡ ወደ ሚከተለው ቁጥር ይደውሉ 804-786-7933 (መስማት ለተሳናቸው 1-800-343-0634)፡፡

Français (French)

ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 804-786-7933 (TTY:1-800-343-0634).

Русский (Russian)

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 804-786-7933 (телетайп: 1-800-343-0634).

हिंदी (Hindi)

नोट: यदि आप हिंदी बोलते हैं, तो भाषा समर्थन सेवाएँ आपको मुफ्त में उपलब्ध हैं। कॉल 804-786-7933 (TTY:1-800-343-0634)

Deutsch (German)

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 804-786-7933 (TTY:1-800-343-0634).

বাংলা (Bengali)

লক্ষ্য করুন: যদি আপদন বাংলা, কথা বলতে পাতেন, োহতল দনঃখেচায় ভাষা সহায়ো পদেতষবা উপলব্ধ আতে। ফ ান করুন 804-786-7933 (TTY:1-800-343-0634)।

Bàsɔ̀-wùdù-po-nyò (Bassa)

Dè dɛ nià kɛ dyédé gbo: ɔ jũ ké m [Bàsɔ̀-wùdù-po-nyò] jũ ní, nìí, à wuɖu kà kò dò po-poò béin m̀ gbo kpáa. Đá 804-786- 7933 (TTY: 1-800-343-0634)

N'ihì na (Ibo)

Ige nti: O buru na asu Ibo asusu, enyemaka diri gi site na call 804-786-7933 (TTY:1-800-343-0634).

èdè Yorùbá (Yoruba)

AKIYESI: Ti o ba nso ede Yoruba ofe ni iranlowo lori ede wa fun yin o. E pe ero ibanisoro yi 804-786-7933 (TTY:1-800-343-0634).